

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Grafik	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8

2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Pengertian Informasi	9
2.1.3 Sistem Informasi	10
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.5 Peran Sistem Informasi	11
2.2 Sistem Pengendalian Internal.....	12
2.2.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	12
2.2.2 Komponen Pengendalian Internal.....	14
2.3 Going Concern	19
2.4 Internal Control Questionnaires (ICQ).....	20
2.5 Penjualan	21
2.5.1 Pengertian Penjualan	21
2.5.2 Tujuan Penjualan.....	22
2.5.3 Klasifikasi Penjualan.....	23
2.6 Penjualan Kredit.....	24
2.7 Piutang.....	25
2.7.1 Pengertian Piutang.....	25
2.7.2 Jenis Piutang.....	26
2.7.3 Klasifikasi Piutang	28
2.7.4 Ciri-ciri Piutang.....	30
2.8 Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
2.9 Kerangka Penelitian	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Desain Riset.....	35
3.2 Jenis Dan Sumber Data	35
3.2.1 Jenis Data	35
3.2.2 Sumber Data.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Observasi	43
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.2 Kesesuaian Antara Pelaksanaan dengan SOP yang berlaku atas Penjualan Kredit dan Piutang Usaha pada PT. PAKOAKUINA.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi.....	44
4.1.4 Prosedur Penjualan Kredit dan Piutang Usaha.....	45
4.1.5 Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Piutang Usaha	47
4.1.6 Temuan Penyimpangan Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Piutang Usaha dengan SOP yang Berlaku.....	49
4.1.7 Penyebab ketidaksesuaian Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Piutang Usaha dengan SOP yang Berlaku	50

4.1.8 Alternatif Jalan Keluar atas Penyebab Ketidaksesuaian Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Piutang Usaha dengan SOP yang Berlaku.....	50
4.2 Tingkat efektivitas Pengendalian Internal atas Penjualan Kredit dan Piutang Usaha PT. PAKOAKUINA	51
4.3 Analisa Tingkat Efektivitas	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	61